

ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ, ח.פ. 512938143
קרית שלמה, צריפין ת.ד. 379, ניר צבי 72905
טל': 08-919-1036;

תקנון הטבות – מועדון מאמי

1. ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ, ח.פ. 512938143 העוסקת במכירת כלי רכב מיד ראשונה (להלן: "החברה") שמחה לעדכן את חברי מועדון הלקוחות מאמי (MA-MI) ("חברי המועדון") אשר מובל ומופעל על ידי אושיית הרשת מעיין אדם, על זכאותם לקבלת הטבות ברכישת כלי רכב מיד ראשונה, בהתאם ובכפוף לתקנון שלהלן:
2. **חברי מועדון** – חברי מועדון שנרשמו כלקוחות מאמי עד לתאריך 29.10.2025 בשעה 9:00 **ואשר השאירו את פרטי הקשר שלהם בקישוריים הייעודיים** שתפרסם מעיין אדם באתר המועדון ובחשבוניות השונים ברשתות החברתיות. רק חבר מועדון אשר ישאיר פרטי הקשר, יקבל הודעת SMS אשר תשמש אותו לזיהוי כלקוח מועדון הזכאי להטבות.
3. **כלי הרכב** - כלי רכב משומשים הנמצאים בסניפי החברה ברחבי הארץ, למעט כלי רכב שמועד עלייתם על הכביש הוא בשנת 2025.
4. **התקופה** – תחילת תקופת מתן ההטבות בתאריך 29.10.2025 וסיומה בתאריך 31.10.2025, בשעות פעילות סניפי החברה.
5. **ההטבות** – חבר מועדון אשר ירכוש בסניפי החברה כלי רכב בתקופת ההטבה וקיבל הודעת SMS, יהיה זכאי להטבות שלהלן:
 - 5.1. **חבילת אחריות וטיפולים RLX** - לתקופה של 24 חודשים או 40,000 ק"מ ("חבילת RLX"). הטבת חבילת RLX הינה בהתאם ובכפוף להוראות הסכם RLX עליו נדרש חבר המועדון לחתום. דוגמא להסכם RLX מצורפת לתקנון זה **כנספח א'**.
 - 5.1.1. בכפוף להקמת הוראת קבע בכרטיס אשראי (לא כולל כרטיס מסוג דינרס), על שמו של חבר המועדון, על סך 9.90 ₪ לחודש, למשך 24 חודשים ובסה"כ 237.6 ₪ ("סכום ההקמה"). **סכום ההקמה יושב במלואו לחשבון הבנק של חבר המועדון בתוך 30 ימים ממועד מסירת הרכב.** לצורך השבת סכום ההקמה, על חבר המועדון להמציא לחברה, במעמד רכישת הרכב, אישור ניהול חשבון בנק, על שמו.
 - 5.1.2. **הטבה זו תחול אך ורק על כלי רכב אשר סיימו את מסלולי הליסינג וההשכרה של חברות קבוצת שלמה ולא תחול על כלי רכב שנקנו על ידי החברה מאנשים פרטיים ("רכבי טרייד").**
 - 5.1.3. **הטבה זו לא תחול על כלי רכב אשר במועד הרכישה גמעו מעל 100,000 ק"מ, על כלי רכב מתוצר פגו', סיטוראן ואופל אשר שמשו כרכבי השכרה, על כלי רכב מסחריים, כלי רכב 4*4 וטנדרים.**
 - 5.2. **אפשרות החזרת הרכב** – חבר מועדון אשר רכש רכב בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה, יהיה זכאי **בתוך 7 ימים מיום שנמסר לו הרכב**, להחזיר את הרכב לחברה וביחד עם נציג החברה **לחפש רכב אחר** לשביעות רצונו. חבר מועדון אשר החזיר את הרכב **בתוך 7 ימים ממסירה, ולא מצא עם**

נציג החברה רכב אחר בתוך 14 ימים מיום ההחזרה – יהיה זכאי לבטל את עסקת רכישת הרכב ולקבל את כספו בחזרה.

5.2.1. **ההחזר הכספי יבוצע בתוך 7 ימי עסקים** בכפוף לעמידת חבר המועדון בתנאי התקנון וכנגד הצגת חבר המועדון אישור ניהול חשבון בנק על שמו.

5.2.2. **הטבה זו תחול אך ורק על כלי רכב אשר סיימו את מסלולי הליסינג וההשכרה של חברות קבוצת שלמה ולא תחול על כלי רכב שנקנו על ידי החברה מאנשים פרטיים ("רכבי טרייד").**

5.2.3. **הטבה זו לא תחול על: במקרה של עסקאות טרייד-אין (עסקה במהלכה חבר המועדון רוכש רכב מהחברה ומוכר לחברה רכב הפרטי).**

5.2.4. **מימוש ההטבה מותנה בכך שהרכב המוחזר נקי מכל רישום או שעבוד או הגבלה, או חוב וכד', שלא בוצע ברכב שינוי רישום נוסף מיום שנרשם על שם חבר המועדון. בנוסף, יובהר כי במקרה בו חבר המועדון מימן את רכישת הרכב באמצעות גוף עצמאי ולא באמצעות מעורבות החברה, באחריות חבר המועדון לדאוג שבמועד ההחזרה, לפי תקנון זה, הרכב יהיה נקי מכל שעבוד או רישום.**

5.2.5. **ניתן לממש את זכאות החזרת הרכב אך ורק בתוך 7 ימים ממועד המסירה. רכב שהוחזר יועמד מידית לרשות החברה למכירה לאחר.**

5.2.6. **לא ניתן יהיה להחזיר רכב אשר מיום שנמסר לרוכש גמע יותר מ-500 ק"מ.**

5.2.7. **על הרכב המוחזר להיות במצבו AS IS כפי שנמסר לרוכש קרי, ללא תאונות וללא נזקים. לא יתקבל בחזרה רכב עם נזקים, שברים, פגיעות פח, שריטות פח, פגיעות או שריטות פגושים, התקנות, בלאי שאינו סביר וכד'. החזרת רכב הינה בכפוף לבדיקת הרכב על ידי החברה.**

5.3. **3 שטיפות של הרכב – 3 שטיפות עבור כלי הרכב שנרכש בלבד בתחנות השטיפה המופעלות ובאחריות ספק שטיפה חיצוני שאינו שייך לקבוצת שלמה. על פי מנגנון מימוש של שטיפה אחת בחודש. למימוש בתוך 12 חודשים מיום מסירת הרכב. אתרי השטיפה מפורטים בקישור :**

<https://site.shtifomat.co.il>

6. דגשים :

6.1. **ההטבות לפי תקנון זה ניתנות לחברי המועדון הזכאים בלבד, עבור הרכב הנרכש בלבד ואינן ניתנות להעברה לאדם אחר ו/או לרכב אחר.**

6.2. **אין כפל הטבות והנחות – הזכאות לא תינתן ו/או תמומש, בנוסף להטבה אחרת שתוצע ע"י החברה.**

7. כללי :

7.1. **החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או לקצר או להאריך את תקופת ההטבה בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.**

7.2. **מימוש הזכאות וביצוע כל הפעולות הנדרשות לכך הינן באחריות הרוכש בלבד והרוכש פוטר את החברה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם אחריותו.**

7.3. **החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות או להציע הטבה חלופית שוות ערך, לפי שיקול דעתה הבלעדי.**

7.4. אין באמור במסמך זה להוות התחייבות של החברה להתקשר עם חברי מועדון הלקוחות בהסכם מכירת רכבים ו/או כל הסכם אחר.

7.5. החברה תהיה רשאית לפרסם בכל אמצעי תקשורת שהוא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מודעות או ידיעות הכוללות את תמצית הוראות הטבה זו.

7.6. בכל מקרה של סתירה ו/או שוני בין הוראות מסמך זה לבין כל פרסום אחר בקשר לזכאות, יגברו הוראות מסמך זה.

7.7. מסמך זה כתוב בלשון זכר, אולם הינו תקף לגברים ונשים כאחד.

8. מען רשום של החברה :

קרית שלמה, צריפין ת.ד. 379, ניר צבי 72905

9. אתר האינטרנט :

כתובת אתר האינטרנט הינה www.shlomo.co.il.

בכבוד רב,

ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ

נספח א – דוגמא להסכם RLX



מכירת
רכב



תאריך: _____

נציג: _____

הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX

לקוח/ה יקר/ה,

ברכות על הצטרפותך לקבוצת שלמה (להלן: "שלמה") עם הצטרפותך לאחד או יותר ממסלולי שלמה RLX, אנו נפנה לכל ספקי השירותים ונרכוש את החבילות המותאמות למסלולים אותם בחרת. הסכם אחריות וטיפולים "שלמה RLX" מהווה פנייה לשני המינים והוא מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

מימוש של מגוון השירותים, ובכלל זה תיאום מועד לאספקת שירות, מיקום הרכב, שומר ראש, קבלת מידע אודות השירותים ופניה אלינו – תוכל לבצע בקלות ובמהירות באמצעות אפליקציית "שלמה תמיד כן" הומינה למשתמשי אנדרואיד ואייפון.

ע. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ ח.פ. 512938143, מקרית שלמה צריפין, ת.ד. 378, ציר צבי ("שלמה") מקבוצת שלמה, דואגת לשקט הנפשי שלך ולנסיעה שקטה ובטוחה בכבישים באמצעות הסכם אחריות וטיפולים "שלמה RLX".

הצטרפותך להסכם "שלמה RLX" תשכללל ותיכנס לתוקף בהתקיים התנאים המפורטים בהסכם להלן ובחלוף 3 ימי עסקים מיום ההצטרפות.

למימוש ולהפעלת השירותים עליך להוריד להוריד למכשיר הטלפון הנייד את האפליקציה "שלמה תמיד כן" הומינה למשתמשי אנדרואיד ואייפון.



שם הלקוח
ת.ז. / ת.פ.
טלפון ראשי
טלפון משני
עיר / ישוב
כתובת
דוא"ל
מספר רישוי רכב
דגם הרכב
שנתון

1. שלמה RLX "הכי אחריות"

- 1.1. כלקוח המצטרף להסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX אחה נהנה משירותי אחריות מורחבת מסוג "הכי אחריות" בנוסף המצורף כנספח "ג" להסכם זה, למשך תקופה של 24 חודשים מיום ההצטרפות להסכם או ל 40,000 - ק"מ, המוקדם מבין השניים. וכלכד שהנסועה הכוללת ברכב לא עברה 140,000 ק"מ בסה"כ מיום עליית הרכב על הכביש וכל עוד ההסכם לא הופסק בתחנות היציאה.
- 1.2. במקרה והרכב עדיין חוסה תחת אחריות היבואן, שלמה RLX תפעל לסימוש האחריות במסגרת היבואן המורשים וזאת, ללא עלות נוספת מצדך.
- 1.3. עם האמור, בכל מקרה בו הרכב יעבור בדיקה באחד ממרכזי השירות, תישא בעלות דמי טיפול בסך של 400 ש"ח. יובהר כי עלות דמי הטיפול יגבו ממך גם במקרה בו יימצא כי ברכב לא נדרש כל תיקון וכן במקרה תיקונים במסגרת אחריות שלמה RLX (הכי אחריות שיש) שאינם תחת אחריות היבואן.

2. שלמה RLX בטיפולים

- 2.1. במסגרת הסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX, אתה זכאי לביצוע 2 טיפולים תקופתיים לרכב לאחר הצטרפותך להסכם. קרי, הטיפול הקרוב ביותר שאמור הרכב לבצע ע"פ הוראות היצרן (להלן: "הטיפול התקופתי").
- 2.2. ביצוע הטיפולים יערך באחד ממרכזי השירות המורשים לארכה ולרחבה של הארץ.
- 2.3. לחיאום מועד לביצוע הטיפולים במסך הקרוב ביותר למיקומך, עליך לתאם באפליקציה בשדה "מעטפת השירות".
- 2.4. יובהר כי הטיפולים התקופתיים אינם כוללים החלפת בלמים ו/או רפידות בלמים.
- 2.5. במקרה בו המוסך המטפל ברכב יחליט, על פי שיקול דעתו, כי במועד ביצוע הטיפול התקופתי נדרשת החלפת בלמים ו/או רפידות בלמים, העלות של החלפת הבלמים ו/או רפידות הבלמים תהול עליך ובהתאם למחירון הבלמים להלן: רפידות + צלחות קדמיות - 644 ש"ח כולל מע"מ; רפידות + צלחות אחוריות - 468 ש"ח כולל מע"מ.
- 2.6. ביצוע כל יתר הטיפולים התקופתיים הנוספים (מעבר למפורטים לעיל) אינם חלק מהסכם זה והינם באחריותך ועל חשבונך. לרכישה ולחיאום טיפולים תקופתיים נוספים לרכב באחד ממרכזי השירות, אנא פנה למקד השירות.

3. הטבת תיקון תקרים

- 3.1. במסגרת שיתוף הפעולה של קבוצת שלמה עם חצב סחר, אנו שמחים להעניק לך כהטבה מיוחדת ללקוחות שלמה RLX ללא תוספת תשלום מצדך, שירותי תיקון תקרים ואיוון גלגלים.
- 3.2. את ההטבה תוכל לממש באחת מתקירות חצב סחר כפי שמפורטות באפליקציה ולאחר ביצוע תאום באפליקציה. יודגש כי הטבה זו כוללת רק תיקון תקר ובמקרה בו יקבע שהצמיג אינו בר תיקון, תוכל לרכוש צמיג חלופי בהתאם למחירון הספק. ביצוע שירות ההטבה ניתן ע"י חברת חצב סחר ושלמה איננה אחראית לטיב ואופן השירות.

4. הטבת חילוץ

- 4.1. כמו כן, אנו גאים לספר לך כי כהטבה וללא כל עלות נוספת מצדך, במקרה והרכב ייתקע ולא יציע, תוכל להתקשר למקד השירות של שלמה (9406*) וניידת שירות תגיע עם כבלי התנעה ותנסה להניע את הרכב.
- 4.2. אם ייקבע על ידי הנציג כי מצבר הרכב התרוקן, יוצע לך לרכוש מצבר חליפי חדש באחד ממרכזי השירות של שלמה, על פי המחירון הקבוע באותה עת.
- 4.3. במקרה ובמהלך הנסיעה הרכב ייתקע ולא כתוצאה ממצב שהתרוקן או כשל פיזי או מכאני או בלאי במערכת הרכב וחלקיו, ולא ניתן יהיה להמשיך בנסיעה ברכב, שלמה תשלח אל מיקום הרכב התקוע מוניית ללא עלות אשר תיקח אותך עד למרחק של 50 ק"מ ממקום הרכב (ובתוך שטחי שליטה ישראלית מלאה בלבד). עבור שירות נסיעה של כל ק"מ נוסף, תשלם לנהג המוניית בהתאם למחירון חברת המוניות.
- שימת ליבך כי ההטבה לא כוללת שירותי גרידה ולא כוללת שירותי תיקונים, ואלו יחולו עליך ועל חשבונך (כספך לשירות על פי כתב האחריות).

תנאים כלליים להצטרפות לשלמה RLX

5. תשלום בגין שלמה RLX

- 5.1. תשלום בגין השירותים המפורטים בהסכם זה לעיל (ושירותים נוספים, אם תבחר לרכוש). הינו באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי. עליך להודיע לשלמה על כל שינוי בכרטיס האשראי, לרבות חוקף הכרטיס.
- סך התשלום ההודשי [] ₪ (כולל מע"מ) למשך 24 חודשים (ובסך הכל סך של [] ₪ ל-24 חודשים). התשלום ההודשי יוצמד למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום עריכת ההסכם. מוסכם כי בכל מקרה התשלום ההודשי לא ירד מתחת לסכום המצוין לעיל
- לקוחות שלמה RLX אשר רכשו באמצעות סוכנות הביטוח ש.פ. שווקים פיננסים בע"מ ("סוכנות הביטוח") פוליסות ביטוח חובה ומקף בשלמה הברה לביטוח בע"מ ("שלמה ביטוח") נהנים מהנחה מיוחדת ועבורם התשלום ההודשי בגין שירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX הינו בסך [] (כולל מע"מ) בלבד למשך 24 חודשים ובסך הכל סך של [] ₪ ל-24 חודשים. במקרה של ביטול יחולו תנאות סעיף 8 שלהלן. התשלום ההודשי יוצמד למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום עריכת ההסכם. מוסכם כי בכל מקרה התשלום ההודשי לא ירד מתחת לסכום המצוין לעיל

בעניין זה יובהר כי זכאות למחיר מוזל כאמור מותנית ברכישת פוליסות הביטוח באמצעות סוכנות הביטוח בלבד ואין בקיום פוליסות ביטוח כאמור בשלמה ביטוח, שלא דרך סוכנות הביטוח, להקים זכאות למחיר המוזל.

- 5.2. במקרה של חזרו של הוראח הקבע מכל סיבה שהיא, תחויב בעלות של 53.1 ₪ (המהווים 45 ₪ בתוספת מע"מ כדין, במקרה וישתנה שיעור המע"מ סכום זה יתעדכן בהתאם), בגין הטיפול בהחזר, וזאת בטופס ליתר החיובים החלים עליך מתוקף הסכם זה. עליך להסדיר את החוב מול שלמה עד 7 ימים מהיום בו חזר החיוב. כל סכום שלא יפרע בסופו יישא ריבית פיגורים בשיעור הריבית המחויבת על ידי בנק לאומי לישראל בע"מ בגין משיכת יתר הריגה בהשכונת הח"ד, כפי שתשתנה מעת לעת, וזו תהווה לרוב.
- במקרה והוראת הקבע לא תכוד במשך 2 חיובים רצופים, תהיה זו הפרה יסודית מצדך של ההסכם. במקרה כאמור, יופסקו מידית כל השירותים הניתנים לך על פי הסכם זה וכפיצוי מוסכם כל היתרה שנומרה לתשלום עד לתחנת היציאה או סיום ההסכם (המוקדם מבניהם) תועבר לכיצוע בתשלום חד פעמי מדי ולמיצוי כלל זכויות שלמה הנובעות מהתחייבותך בהסכם זה.
- 5.3. החיוב עבור אחריות וטיפולים שלמה RLX הינו בראשון (1) לכל חודש קלנדרי מראש. היה ותבחר להצטרף לשלמה RLX במהלך החודש, תחויב בגין החלק היחסי של אותו החודש הצטרפת להסכם ובגין החודש העוקב, ואילו השירותים יסתיימו בתום החודש הקלנדרי. לדוגמה: לקוח אשר הצטרף להסכם ב- 16/07/25 ישלם עבור החלק היחסי של חודש יולי ועבור חודש אוגוסט 25, והשירותים יוענקו ללקוח עד ליום 31/07/27.

6. תחנת יציאה

- 6.1. שימת ליבך כי ההתקשרות בהסכם אחריות וטיפולים שלמה RLX היא למשך 24 חודשים ועד תום החודש הקלנדרי מאחר וחבילות השירות נרכשות עבורך מראש, אחת לשנה ובסיום כל 12 חודשי שירות, תהיה תחנת יציאה לביטול מוקדם של שירותי שלמה RLX ("תחנת יציאה") ובכפוף למסירת הודעה כלהלן.
- 6.2. במקרה ותחליט ליבך כי אינך מעוניין להמשיך בשירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX, עליך להודיע לשלמה על אי רצונך בהמשך קבלת השירותים באחת הדרכים המפורטות בסעיף 4.4 שלהלן, עד 30 ימים לפני תום כל תקופה של 12 חודשי שירות. במקרה ששלמה תודעת ביטול בטטגרת לוח זמנים זה, זכאותך לשירותים המפורטים בהסכם זה תיפסק כתחת היציאה ויפסק החיוב בגינם.
- אם לא תודיע על ביטול בתקופת עד 30 ימים שקדמו לתום 12 החודשים, יימשכו השירותים למשך תקופה נוספת של 12 חודשים, ועד כאמור לתום תקופת ההסכם.

שים לב:

במקרה בו מימשת את זכאותך לשני טיפולים תקופתיים ב-12 החדשים הראשונים של ההסכם וגם את זכאותך לסיום מוקדם של ההסכם בתחנת היציאה – תחויב בסכום חד פעמי של [REDACTED] נה בגין ביטול העסקה.

6.3. בהודעת הביטול אתה מתבקש למסור לנו את שמך, מספר הזהות שלך ומספר רישוי הרכב עבורו אתה מבקש לבטל ההסכם.

6.4. ביטול העסקה ייעשה באמצעות הודעת ביטול שתמסור לנו באחת מהדרכים שלהלן ובכפוף לחתימתך על בקשה לביטול

6.4.1. בטלפון *9406

6.4.2. בדואר רשום הממוען עבור ש. שלמה מכירת רכב (2000) בע"מ - עבור מחלקת RLX, מקדית שלמה צריפין, ת.ד. 378, ניר צבי.

6.4.3. בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

6.4.4. בפקסימיליה מספר: 073-2581052

6.5. שימת ליבך כי לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול של שירותי האחריות והטיפולים במלואם או חלקם מכל סיבה שהיא וכי למעט תחנת היציאה כמפורט לעיל, לא ניתן יהיה לבטל את שירותי האחריות והטיפולים שלמה RLX במהלך תקופת ההסכם. כמו כן, לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול שירותי האחריות או הטיפולים מכל סיבה שהיא, לרבות בגין מכירת הרכב לצד שלישי או אובדן גמור של הרכב או במקרה של גניבת הרכב.

6.6. במקרה בו תבטל את מוליסת ביטוח החובה ו/או המקרה אשר רכשית באמצעות סוכנות הביטוח בשלמה ביטוח, תשלום החדשי עבור שירותי אחריות וטיפולים שלמה RLX יתייך ויהיה כמפורט בסעיף 5.1 לעיל החל ממועד ביטול הביטוח ועד למועד סיום הסכם זה כאמור.

6.7. בנוסף לאמור לעיל ולהלן, שימת ליבך כי תקף שירותי אחריות RLX לתקופת של 24 חודשים מותנה בקיום כל התנאים הבאים **במצטבר**:

6.7.1. הסכם זה הינו בתוקף

6.7.2. ביצעת את הטיפולים השוטפים לרכב בהתאם ללוח הזמנים של יצרן הרכב, כשהלך תקופת השירות באזור מרכזי השירות מקבוצת שלמה.

שימת ליבך כי חריגה של 1,500 ק"מ או חודשיים מהמועד הנדרש לביצוע הטיפול התקופתי, בהתאם להוראות יצרן הרכב, תוביל באופן אוטומטי לביטול האחריות על הרכב משירותי ה-RLX.

מידע

משך מתן השירות על פי הסכם זה הוא 24 חודשים.

מועד תחילת השירות: [REDACTED] או מועד קבלת החוקה ברכב, המאוחר מבניהם.

מועד סיום השירות: [REDACTED] או חלוף 24 חודשים ממועד קבלת החוקה ברכב, המאוחר מבניהם.

8. אופן קבלת השירותים

8.1. הזמנה וקבלה של שירותים ומידע נעשים באמצעות האפליקציה "שלמה תמיד כן" בלבד, למעט במקרים בהם לממש את הטבת שירותי החילוץ.

8.2. למימוש הטבת שירותי החילוץ, עליך לפנות למוקד השירות של שלמה אשר זמין 24/7 בטלפון מספר *9406 (למעט ביום הכיפורים) ולהודות בפני הנציג בשם, מספר תעודת זהות ומספר רישוי של הרכב, וכן בפרטים אודות מקום הימצאות המדויק של הרכב.

9. הגנת המידע

9.1. בחתימתך על הסכם זה הינך מאשר כי מסירת פרטי היהוי שלך ונתונים אחרים לשלמה ו/או מי מטעמה ו/או חברת האם ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות, נעשית מרצונך החופשי וכי ידוע לך שהפרטים הנ"ל דרושים לשלמה ומי מטעמה לצורך התקשורת עמך בהסכם זה ואספקת השירותים. בחתימתך אתה מאשר שצדדים שלישיים יצרו איתך קשר, לרבות באמצעות משלוח הודעות PUSH ו/או SMS לתיאום ומתן השירותים האמורים.

9.2. בחתימתך ידוע לך ואתה מסכים לכך כי הפרטים והנתונים שישמרו לשלמה יוחזקו כולם או חלקם גם כמאגרי מידע המחוברים באמצעים מגנטיים ו/או אופטיים והמידע יועברו במחשב אצל שלמה ו/או אצל גופים מטעמה העוסקים עבורה בהיכונים הטכניים או השיווקיים בקשר לשירותים הניתנים על ידי במסגרת הסכם זה.

9.3. בחתימתך אתה מצהיר ומסכים שמידע אישי שלך ו/או של מי מטעמך, יעובר על ידי שלמה או מי מטעמה, במהלך הפעילות העסקית ובכדי להעניק לך את השירותים המבוקשים לפיכך, וכי אתה מתחייב ליידע את מי מטעמך שמסר מידע לשלמה, כי שלמה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה. שלמה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותך יהיו מוגנים בהתאם

לסטנדרטים מקובלים, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של שלמה כפי שהוא מופיעה באתר האינטרנט WWW.SHLOMO.CO.IL.

10. דינור ישיר

- 10.1 בחתימתך מטה אתה מסכים לכך ששלמה תהא רשאית להעביר את הפרטים והנתונים האגורים במאגרי המידע הנ"ל וכן כל מידע אחר שיהיה בידה לחברות הנמנות על הקבוצה ו/או הקשורות עמה ביחסים עסקיים, ובכלל זה, סוכנות הביטוח - ש.פ. שווקים פיננסיים סוכנות לביטוח (1998) בע"מ ("סוכנות הביטוח") וזאת, לצורך מתן שירותים, ניהול וייעול הקשר מולי, צרכים תפעוליים, ניהוליים, משלוח הודעות חוב, עיבוד המידע ויזום פניות הדרושות לצורך מימוש מטרות אלו ובכפוף להוראות הדין וכן, לצרכים שיווקיים לרבות משלוח דברי פרסומת באמצעות דיור ישיר, הודעות אלקטרוניות, הודעות מסר קצר ו/או בכל דרך אחרת המותרת על פי דין בקשר עם אותה הודעה ובהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בוק ושידורים), התשמ"ב-1982 ובין היתר, לצורך משלוח הצעות לשירותים ומוצרים מעולם הרכב ובכלל זה, השכרה, מכירה, חכירה, תיקון, שירותי דרך, מימון וביטוח, בין בעצמה ובין באמצעות חברות הנמנות על חברות אחרות בקבוצה, ובכפוף לשמירת סודיות המידע כאמור ובכפוף לדין.
- 10.2 בחתימתך ידוע לך כי מכירת מוצרי הביטוח עבורך, אם וככל שתבוצע, תבוצע על-ידי סוכנות הביטוח בלבד, וכי כל המידע הקשור למוצרי הביטוח שייך לסוכנות הביטוח בלבד או מי מטעמה, והיא זו תגיש את האחריות למוצרי הביטוח ולמכירתם.
- 10.3 בחתימתך אתה מאשר לחברת דרך האשראי בע"מ ו/או מי מטעמה מקבוצת שלמה לפנות אליך באופן יזום בהצעות אשראי, מעת לעת, אף אם נעשתה אליך פנייה קודמת בנושא וסירבת להצעת אשראי דומה.
- 10.4 בחתימתך אתה מסכים כי שלמה תשלח לכתובת הדוא"ל המפורטת בהסכם ההתקשרות איתה כל מסמך ו/או דרישה המנועים אליך. לרבות השבונות מס לתשלום.
- 10.5 שימת ליבך כי באפשרותך להודיע לשלמה בכל עת על סירובך לקבל מידע כאמור או מסוג מסוים על ידי פניה במייל RLXSERVICE@shlomo.co.il או במסרון וזר (אם הדיור הישיר נשלח באמצעי זה).
- 10.6 כתב הסכמה לניטור ואיתור המכונית (ככל שמערכות אלה או חלק מהן מותקנות ברכב): ידוע לך כי חלק מהשירותים המוצעים בכתב זה הינם מבוססי מיקום, וכן ידוע לך ואתה מאשר כי ייתכן וברכב מותקנת מערכת המאפשרת את איכונו ו/או ניטורו של הרכב בכל זמן נתון. ככל שמותקנת אחת ממערכות אלה ברכב, תאפשר לשלמה גישה מלאה למערכת האיתור ו/או הניטור ברכב. שלמה תשתמש במידע בכפוף להוראות הדין למטרות חיוב שירותים ותחזוקת שירותים המותאמים לך אישית, התנהגות נהג ברכב, למטרות תפעול, אספקה ופיתוח שירותים, ליצירת קשר עמך. לרבות באמצעות מסרונים (SMS) ודיור ישיר, בנוגע לשימושים וטיפוליים שוטפים ברכב ולמטרות סטטיסטיקה.
- 10.7 מובהר בזאת, כי במקרה של התקשרות הלקוח בהסכם זה אגב שיתוף פעולה של שלמה עם צד ג' (לרבות מעדני לוקוחות) לא תהיה על צד ג' כל אחריות בקשר לטיב השירות ו/או המוצרים.

11. תנאי שימוש כלליים לשלמה RLX

- 11.1 הסכמה למשלוח חשבונית אלקטרונית: בחתימתך אתה מסכים כי החשבוניות על פי כתב זה ישלחו אליך בדרך של חשבונית מאובטחת ותתומה על ידי חברת consign בדואר אלקטרוני. כמו כן, באפשרותך לבקש את החשבוניות באופן מודפס באמצעות הטלפון או באמצעות הדוא"ל שפרטתם מופיעים בסעיף 12 להלן.
- 11.2 שימת ליבך כי כתב אחריות זה אינו כולל שירותי שיטע ועליך להגיע עצמאית עם הרכב לקבלת השירותים על פי כתב אחריות זה, למעט אם נאמר במפורש אחרת בכתב אחריות זה.
- 11.3 ההטבה המותגת כהגעת ניידת השירות אל הרכב יינתנו בהקדם האפשרי ממסירת כל הפרטים הנדרשים על ידך למוקד השירות של שלמה והינם עד שעתיים למענה בין גדרה להזרה ושלוש שעות מחוץ לתחום זה, והינם בכפוף לעומסי תנועה, תנאי מזג אוויר ותנאים נוספים העלולים לעכב את הגעת ניידת השירות אל הלקוח.
- 11.4 השירות ניתן בכל רחבי הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית מלאה.
- 11.5 כל המחירים הנקובים בכתב אחריות כוללים מע"מ בשיעור הידוע על פי דין במועד זה. אלא אם נרשם אחרת.
- 11.6 הסכם זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה והשירותים הנתינים במסגרתו הם לרוכש בלבד.

12. דרכי התקשרות:

פניה לגבי חבילת RLX מתאפשרת באחת מהדרכים הבאות:

- 12.1 באפליקציית "שלמה המיד כן".
- 12.2 לשירותי חילוץ - בטלפון שמספרו 9406*

12.3. בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

בפניה עליך לציין את שמך, ת.ז. שלך ומס' הרישוי של הרכב.
ניתנה ללקוח הזדמנות סבירה לעיין בתנאי הסכם זה לפני החתימה, ובחתימת הלקוח מטה הוא מאשר את תנאיה.

נספח א' - שלמה RLX – מסמך נקודות עיקריות

לקוח יקב,

ברכות על הצטרפותך לשירותי שלמה RLX – שירות דיגיטלי באמצעות אפליקציית "שלמה תמיד כן". רגע לפני שתיסע לשלום, אנו רוצים לפרוס בפניך את עיקרי הסכם ההתקשרות:

- o האחריות לרכב (המצורפת להסכם) היא למשך 24 חודשים או 40,000 ק"מ, המוקדם מכניהם. חשוב מאוד לבצע את הטיפולים התקופתיים ברכב בזמן ולפי הוראות יצרן הרכב.
- o תיקון תקרים.
- o שירותי חילוץ – התנעת רכב, טונית במקרה תאונה עד למרחק של 50 ק"מ (ללא גרירה).
- o 2 טיפולים תקופתיים עוקבים (לא כולל החלפת בלמים או רפידות בלם).

חשוב מאוד:

- שירותי שלמה RLX ניתנים ברצף. בהתאם לתקופה המפורטת בהסכם, אפשרויות הביטול מפורטות בהסכם.
- לא יינתן זיכוי בגין אי ניצול השירותים במלואם או חלקם, גם לא במקרה של מכירת הרכב או אובדן גמור של הרכב או במקרה של גניבת הרכב.
- בצע את טיפולי הרכב בזמן – חריגה של 1,500 ק"מ או שלושה חודשים ממועד הטיפול לפי הוראות היצרן, תביא לביטול שירות האחריות על הרכב ללא זיכוי או החזר.
- הטיפולים התקופתיים אינם כוללים החלפת בלמים או רפידות בלם.
- במקרה של החזר של הוראת הקבע תחויב בעלות של 53.1 ש"ח (המהווים 45 ש"ח בתוספת מע"מ כרין, במקרה וישתנה שיעור המע"מ סכום זה יתעדכן בהתאם), בגין הטיפול בהחזר.
- ביטול ביטוח החובה ו/או המקיף שעשית באמצעות סוכנות ש.פ. שווקים פיננסיים בע"מ בשלמה חברה לביטוח עלול להביא להתייקרות בעלות שירות ה-RLX.
- חלק משירותי ה-RLX מבוססים על מערכות איתור וניטור התנהגות הרכב כפי שמפורט בסעיף 10.6

דרכי התקשרות:

- פניה, הזמנת וקבלת השירותים ומידע נעשים באמצעות האפליקציה "שלמה תמיד כן".
- במקרים בהם נדרשים שירותי חילוץ עליך להתקשר למספר טלפון שמספרו 9406*.
- בדואר אלקטרוני לכתובת RLXservice@shlomo.co.il

מסמך זה מהווה אך ורק את עיקרי פרטי ההתקשרות וכפוף למפורט בהסכם ההתקשרות העיקרי. במקרה של סתירה או אי התאמה בין פרטי מסמך זה והסכם ההתקשרות העיקרי, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

נספח ג' – הכי אחריות

כתב האחריות ניתן לכם במסגרת אחריות "RLX" ובכפוף לתנאי הסכם אחריות וטיפול שלמה RLX ולאמור בה, כפי שיפורט בהרחבה להלן:

1. כתב האחריות שלהלן, מעניק אחריות לרכיבים הבאים, בכפוף לעמידתכם ביתר התנאים לתחילת האחריות, המפורטים בסעיף 3 להלן:

- 1.1. **מנוע, לעניין זה משמער:** גוף מנוע, ראש מנוע, בוכנות ושרוולים, טבעות אטימה, טלטלים, גל ארכובה, גל זיוים, מסכים ומשאבת שמן, למען הסר ספק, כתב אחריות זה לא יחול במידה והמנוע התחמם עקב נסיעה ללא נזולים /או חוסר בנזולים.
- 1.2. **תיבת הילוכים, לעניין זה משמעה:** אחריות מלאה על הרכיבים הפנימיים של התיבה בלבד.
- 1.3. **מערכת הגה, לעניין זה משמעה:** מסרק, זרועות, בוכנה, שסתום, משאבת כוח הידראולית.
- 1.4. **מערכת קרדור, לעניין זה משמעה:** משאבת מים (לא כולל טיימנג במידה ומשאבת מים מחייבת פירוק טיימנג), יחידת התראת דום מנוע, מאוורר מנוע ומצנן מי-מנוע.
- 1.5. **מערכת בלמים, לעניין זה משמעה:** משאבות בלם אופן וצינורות בלם.
- 1.6. **מערכת פליטה, לעניין זה משמעה:** סעפת פליטה, דוד עממם אחורי וצינורות (למען הסר ספק כתב אחריות זה לא יחול על ממיר קטליטי, מסנן הליקים, משאבת אוראה /או FAP).
- 1.7. **מערכת דלק, לעניין זה משמעה:** סעפת חלוקה, מזריקים, סעפת יניקה, משאבת הזרקה, משאבת דלק, מיכל דלק (מוחנה בבדיקת דלק ומעבדה על חשבון הלקוח).
- 1.8. **מערכת חשמל, לעניין זה משמעה:** סילי הצתה, צופר, אלטרנאטור 12 וולט בלבד, מצבר, (למען הסר ספק, כתב זה לא יחול על סוללה/מצבר ראשוני להפעלת המערכת ההיברידית) מתג הפעלת אורות ומצת סגירות.
- 1.9. **מיוזג איר, לעניין זה משמער:** מייכש, מדהס, שסתום התפשטות, מפוח ומאווררים (לא כולל ואקום גז).
- 1.10. **מכלולים נוספים, לעניין זה משמעים:** מנעילים לרבות נעילה סרכזית, מנעים ומגנטנים של חלונות חשמל, מערכת הפעלת מגבים.

האחריות לרכב במסגרת כתב אחריות זה, אינה כוללת אחריות לפריטים הר"ג: יורגש שהמכלולים /או המערכות /או החלקים /או האביזרים אשר אינם מצוינים במסגרת הרשימה שלעיל, אינם כלולים במסגרת כתב אחריות זה.

על מנת למנוע אי הבנות, להלן רשימת חלק מהפריטים שאינם כלולים באחריות: מסננים, בתי מסננים, מחשכים, חיישנים, מכסה שסתומים, טיימנג, פולי מנוע, גלגלות, מותתנים, מע' תזמון משתנה, אטמים, מחזירי שמן [נזילות מים ושמן], מצנני שמן למיניהם (קולרים), גומיות לשסתומים, רצועות, צינורות, חרשבות, בית מצערת, תרמוסטט, בית תרמוסטט, מנועי עזר חשמליים, משאבות הידראוליות, השמליות, שסתומי בקרה, מצננים הקשורים למערכת המיוזג, מזה גיר /או מכטרוניק, מוח מצנן תיבת הילוכים, משאבת בלם מרכזית, מגבר בלם, דסקיות + צלחות בלם, רפידות + תופי בלם, מערכת בלם חנייה, מערכת ABS על חלקיה, חלקי פלסטיק וגומי, מגני אבק, מגני חום, חוטי חשמל והצתה, אביזרי חשמל נלווים כגון מערכות היברידיות כולל סוללות היברידיות, טוול הפעלת מערכת היברידית, סוללה/ מצבר ראשוני להפעלת מערכות היברידיות, וכל רכיב הקשור למערכת ההיברידית עצמה, מתגי הפעלה למיניהם, מתג הצתה, מצתי הצתה ומצתי להט, מתנע, מנוע עזר חשמלי להגה, צינורות וזרועות הגה, מערכת נוחות + שלטי נוחות, מוט הגה, מיכל שמן הגה, לוח מחוונים, נורות, ידית הילוכים + מנופים, ציריות, מצמד מכני, מצמד רובוטי, מצמד הידראולי [טורק], בית מצמד, מפעיל מצמד, מסבי גלגלים, אופני הרכב, סרן אחורי, סרן קדמי, טפרקים, קפיצים, ממיר קטליטי, דוד עממם קדמי, מגדש טורבו, מצנן טורבו, לוח מחוונים, שעונים, מערכת הפעלת מיוזג אוויר, שמשות, מערכת טתיו מים + מיכל, מראות, פנסים ובקליות, כריות אוויר חלקי מרכב לרבות מושבים וחגורות בטיחות, מערכת מתלים [קדמי ואחורי], בולמי זעזועים, זרועות, מוטות קישור ותפוחים, צינורות מים, צינורות דלק, מערכות מיוזג אדעקה ושמע, מגבים, נזולים וחומרים וכן כל רכיב /או פריט נוסף שלא צויין בסעיף 1 לעיל כאמור.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לפי כתב אחריות זה לא תחול בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 2.1. נזקים כתוצאה מתאונה, שריפה ו/או כל נזק אחר שייגרם כתוצאה מאירוע ביטחוני.
- 2.2. פריטים המתבלים בלאי טבעי (סביר) של הרכב וחלקיו כתוצאה משימוש במכונת או ממספר הקילומטרים אשר גמעה המכונת, נזקים או תקלות עקב רשלנות בנהיגה ו/או בשימוש ברכב. כמו כן, האחריות אינה מכסה שימוש בלתי סביר ברכב, כגון: שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו, נסיעה בתנאי שטח, חול, בוץ, מים, הנאי עכירות קשים וכן שימוש ברכב למטרות לימוד נהיגה.
- 2.3. פגם הגובע מהנחה ו/או רשלנות ו/או ביצוע טיפול באופן לקוי, שלא בהתאם להנחיות יצרן הרכב, לרכוב שימוש בנזולים או הומרים שלא בהתאם להוראות היצרן, או כל טיפול שלא לפי הוראות יצרן הרכב, או אי נקיטת צעדי מנע הנדרשים בנסיבות העניין, וכן פגם שהינו נזק חוצאתי למכלולי הרכב לרבות טנוע + חיבת הילוכים.
- 2.4. נזק למחשבים וחישנים במכלולי הרכב.
- 2.5. נזילות שמן (גומיות, גומיות לשסחומים, אטמים, מתזרי שמן, שמנים ונזילים).
- 2.6. נזק לחלף ו/או לרכיב מהמערכות המכוסות כאמור בסעיף 1 לעיל במידה שהנזק האמור נגרם כתוצאה מתקלה או מכשול ברכיב ו/או בחלף אשר אינו נכלל ברשימת המערכות שבסעיף 1 לעיל.
- 2.7. במקרה שמד האוץ (המראה על קילומטר) יפסיק לפעול ולא יתוקן באופן מיידי ו/או באם יבוצע שינוי כלשהו במד האוץ לאחר הפעלת המנוי, באופן שלא ניתן יהיה לקבוע את המרחק האמיתי אותו נמס הרכב, תהיה להברת שלמה הזכות לבטל את האחריות כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 2.8. בכל מקרה של תאונה לרכב ו/או אירוע אחר שאינו מכוסה במסגרת האחריות אשר תהיה לו השפעה על תקינות הרכב, תהיה להברת זכות לבטל את האחריות, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה.
- 2.9. לא ניתן כפל אחריות בעת תיקון מעבר למתחייב בהוראות משרד התחבורה.
- 2.10. הוצאות עבור גרירה ושינוע אינן מכוסות במסגרת האחריות, והן יחולו על הלקוח באופן עצמאי.
- 2.11. נזק למערכות מיגון, אזהרה ומערכות שמע, קודגיות מערכות הגנה חיצוניות לא מקוריות.
- 2.12. במידה וקיים חשש לסוג הדלק או איכותו תישלח רגימת מעבדה ובמידה והדלק לא תקין, לא יוכר התיקון באחריות.

3. תנאים למימוש האחריות לפי כתב אחריות זה:

- האחריות האמורה לעיל תיכנס לתוקף אך ורק במידה והלקוח ו/או כל אדם אחר עשה שימוש ברכב ופעל בהתאם להוראות שלהלן, ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה:
- 3.1. הלקוח עמד בחובתו לכיבוע טיפולים יוזמים (שנתיים) כפי שנקבעו ע"י היבואן.
 - 3.2. הלקוח כיבוע התקנת אביזרים וחוסמות ברכב אך ורק ע"י מתקנים מורשים (לעניין התקנת מערכת גז, ראה סעיף 3.5 להלן).
 - 3.3. הלקוח עשה שימוש סביר ברכב על פי ייעודו המקורי בהתאם להגדרות השימוש שנקבעו לרכב ע"י היצרן.
 - 3.4. הלקוח הקפיד על שימוש בחלקי חילוף ובשמינים העומדים בדרישות התאמה ואיכות של משרד התחבורה, לשם שמירת תקינות הרכב ומכלוליו.
 - 3.5. על אף האמור לעיל, יובהר, כי האחריות לפי כתב אחריות זה לא תחול על המנוע ומערכותיו במידה וברכב הותקנה מערכת גז.

4. כללי:

- 4.1. תקופת האחריות הינה למשך 24 חודשים (או 40,000 ק"מ המוקדם מביניהם) מיום הפעלת מנוי שלמה RLX וזאת כל עוד הלקוח לא ביטל את המנוי לאחר 12 חודשים בנקודת היציאה.
 - 4.2. בכל מקרה שהרכב ייבדק לפי כתב אחריות זה, יהויב הקונה בתשלום דמי סקירה בסך של 400 ₪ כולל מע"מ כחוק ו/או עלות התיקון בפועל (במידה והעלות קטנה מ-400 ₪). על אף האמור, בגין החלפת מצבר תהויב בדמי סקירה מופחתים בסך השווה בשקלים ל-300 ₪ כולל מע"מ כדוק.
 - 4.3. במידה ובמהלך הסקירה לא נמצאה תקלה כלשהי ו/או שהתקלה אינה נכללת במסגרת האחריות בכתב אחריות זה, יהויב הלקוח במלוא עלות הסקירה ובמידה ויחפוף לתקן את הרכב במוסך, יעשה זאת ישירות מול המוסך.
 - 4.4. מימוש האחריות לפי כתב אחריות זה מותנה בהקפדה על מילוי כל האמור בסעיפים 2 ו 3- לעיל, אי מילוי התנאים האמורים יגרור ביטול תוקף האחריות ולקונה לא תהא כל טענה ו/או דרישה בגין כך.
 - 4.5. מימוש האחריות בהתאם לכתב אחריות זה, יבוצע ע"י חברת שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך בע"מ ורשת המוסכים שלה בלבד (להלן: "רשת המוסכים"). רשת מוסכים תבצע את התיקונים במסגרת האחריות באמצעות מוצרי תעבורה תחליפיים העומדים בדרישות האיכות וההתאמה, על פי שיקול דעתה. במידה וידרוש הלקוח מוצר תעבורה אחר ו/או תיקון אחר מהמלצת רשת המוסכים, יישא הלקוח בהפרישי המתיירים וזאת בנוסף לתשלום כמו כן ידוע ללקוח שאין החזרים כספיים בגין תיקוני רכב אשר בוצעו/ יבוצעו באופן עצמאי במוסכים שונים מבלי שניתן מראש אישור מוקד "הכי אחריות שיש" לרבות תיקונים שבוצעו בימי שבת וחג.
 - 4.6. ידוע ללקוח כי חברת שלמה ו/או רשת המוסכים אינה מספקת רכב חליפי בגין ימי שהיית רכב במוסך לצורך ביצוע תיקון כאמור. כמו כן ידוע ללקוח כי משך שהיית הרכב במוסך עשוי להיות ארוך יותר מהצרימה המקובלת עקב זמן ביצוע הבדיקות וכן זמן אספקת חלפים.
 - 4.7. האחריות אינה כוללת הוצאות או הפסדים ישירים או עקיפים הנובעים מהשכחת הרכב כגון: גרירת הרכב למוסך, השכרת רכב חליפי, אובדן ימי עבודה וכדומה וללקוח הרכב לא תהא כל טענה ו/או דרישה בגין כך.
 - 4.8. בכל מקרה של מחלוקת, חברת שלמה נותנת בואת הסכמתה להתדיין בבוררות בפני שמאי הרכב לוי יצחק, כאשר כל עלות הבוררות תסומן ע"י הצד המפסיד. במידה שהצדדים לא יפנו להליך של בוררות, מוסכם כי כל תובענה בנושא זה תוגש בבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בפחח תקווה בלבד.
- באמצעות סימון התיבה, הריני מאשר/ת את ההתקשרות שלי בהסכם שירותי RLX למשך 24 חודשים, בהתאם לתנאי והוראות הסכם ההתקשרות.

		
תאריך	שם הלקוח	חתימת הלקוח